


# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

**Légió 2000 Security Guard**
**Korlátolt Felelősségű Társaság**

2026. NOVEMBER 13.

**TARTALOM**


**1. BEVEZETŐ ..... 3**

**2. ADATVÉDELMI ALAPFOGALMAK ..... 3**

2.1. Mi az a személyes adat? ..... 3
2.2. Ki az az érintett? ..... 3
2.3. Ki az adatkezelő? ..... 3
2.4. És ki lehet az adatfeldolgozó? ..... 3
2.5. Milyen hatóság ellenőrizhet és mi alapján? ..... 3
2.6. Mit értünk adattovábbítás alatt? ..... 4
2.7. Mit jelent a profilalkotás kifejezés? ..... 4
2.8. Mi az, hogy adatvédelmi incidens? ..... 4
2.9. Mit tekintünk az érintett hozzájárulásának? ..... 4
2.10. Mit tekintünk szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésnek? ..... 4
2.11. Mit tekintünk jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelésnek? ..... 4

**3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPVETŐ SZABÁLYAI ..... 4**

3.1. Jogszerűség ..... 4
3.2. Célhoz kötöttség ..... 5
3.3. Adattakarékosság ..... 5
3.4. Pontosság ..... 5
3.5. Korlátozott tárolhatóság ..... 5
3.6. Adatbiztonság ..... 5
3.7. Elszámoltathatóság ..... 5

**4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZ IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MENETE ..... 5**

4.1. Tájékoztatás ..... 5
4.2. Hozzáférés az adatkezelésre vonatkozó információkhoz ..... 6
4.3. A személyes adat helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog ..... 6
4.4. Elfeledtetéshez való jog ..... 6
4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog ..... 6
4.6. Adathordozhatósághoz való jog ..... 7
4.7. Tiltakozáshoz való jog ..... 7
4.8. Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz ..... 7
4.9. Bírósághoz fordulás joga ..... 7
4.10. Kártérítéshez való jog ..... 7

**5. ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ ..... 8**

**6. IDŐBELI HATÁLY ..... 8**

**7. A SZABÁLYZAT ELÉRHETŐSÉGE ..... 8**

**8. EGYES ADATKEZELÉSEK ..... 8**

8.1. Munkavállalók személyes adatainak kezelése ..... 8
8.2. Vagyonvédelmi szolgáltatások nyújtása során végzett adatkezelés ..... 8
*8.2.1. Élőerős őrszolgálat ..... 8*
*8.2.2. Kamerás távfelügyelet ..... 8*
*8.2.3. Riasztásos távfelügyelet ..... 9*
*8.2.4. Ellenőrző járőrszolgálat ..... 9*
*8.2.5. Telefonos bejelentések rögzítésével kapcsolatos adatkezelés ..... 9*
8.3. Szerződéses partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése ..... 11
8.4. A Honlapon történő adatkezelés ..... 13
8.5. Saját fióktelepen alkalmazott elektronikus megfigyelés és beléptetőrendszer működtetése során végzett adatkezelés ..... 14
8.6. Visszaélés-bejelentés ..... 14

**9. ADATTOVÁBBÍTÁS ..... 15**
**10. ADATBIZTONSÁG ..... 15**
**11. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ..... 15**
**12. FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK ..... 16**

## 1. BEVEZETŐ

A **Légió 2000 Security Guard Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59. 3. em. 36.a., fióktelep: 7000 Sárbogárd, Ady Endre út 29., cégjegyzékszám: 01-09-894091, adószám: 14216136-2-42, a továbbiakban „**Légió**") elkötelezett a személyes adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő, biztonságos és átlátható kezelése mellett.

A társaság által végzett vagyonvédelmi szolgáltatások megrendelői, valamint az egyéb szerződéses partnerek kapcsolattartói, ezen felül a társaság munkavállalói személyes adatainak kezelése szabályairól és a társaságnál követendő gyakorlatról a jelen szabályzatot alkotja (a továbbiakban: „**Szabályzat**").

A Szabályzat az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (*General Data Protection Regulation*; a továbbiakban: „**GDPR**") való megfelelést szolgálja. A Légió a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvét követve mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelési tevékenység során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és a fentiek szerinti érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. A Légió biztosítja, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. A Légió adatbiztonsági intézkedésekkel éri el, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

## 2. ADATVÉDELMI ALAPFOGALMAK

### 2.1. Mi az a személyes adat?

Személyes adatról akkor beszélünk, ha egy információ alapján be tudunk azonosítani egy természetes személyt. A legfontosabb személyes adatok az ún. azonosító adatok, pl. név, lakcím, telefonszám, email cím, de ezen kívül személyes adatnak minősül a képmás és a videófelvétel is.

### 2.2. Ki az az érintett?

Más néven adatalanynak is hívjuk. Az a természetes személy, akit a személyes adatai alapján beazonosítottunk vagy beazonosíthatunk.

### 2.3. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő lehet egy természetes személy vagy egy vállalkozás is, aki vagy amely a tevékenysége során természetes személyekről a fentiek szerinti információkat, azaz személyes adatokat gyűjt, azokat valamilyen formában (pl. számítógépen vagy egy füzetben) rögzíti, tárolja, esetleg valamilyen célra fel is használja. A Szabályzatban leírt adatkezelések esetében az adatkezelő a Légió lesz.

### 2.4. És ki lehet az adatfeldolgozó?

Az adatfeldolgozót az adatkezelő bízza meg, hogy az utasításai alapján, az ő érdekében személyes adatokat kezeljen.

### 2.5. Milyen hatóság ellenőrizhet és mi alapján?

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**") jogosult és köteles az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést ellenőrizni. Ugyancsak a NAIH jogosult bírságot kiszabni az előírásokat megszegő adatkezelőkre és adatfeldolgozókra. A NAIH az ellenőrzéseket a GDPR és az

Infotörvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) alapján végzi.

### 2.6. Mit értünk adattovábbítás alatt?

Amennyiben egy személy személyes adatokat küld egy másik személynek (ő az ún. címzett), adattovábbítást végez. Az adattovábbítás történhet személyesen és távollevők között, papíron, emailben vagy akár mobilapplikáción keresztül. Lehetséges egyes személyes adatok továbbítása, de egész adatbázisok megküldésével is megvalósítható. A lényeg, hogy az eddig a küldőnél lévő személyes adatokhoz a címzett is hozzáfér az adattovábbítás eredményeként.

### 2.7. Mit jelent a profilalkotás kifejezés?

Profilalkotásról akkor beszélünk, ha személyes adatokat valamilyen automatizált folyamattal úgy kapcsolnak össze, hogy azok együttesen kirajzolják az adott személy bizonyos személyes jellemzőit, pl. munkahelyi teljesítményt, gazdasági helyzetet, egészségi állapotot, személyes preferenciákat, érdeklődést, viselkedést, tartózkodási helyet. Az így összeállt ún. profil alkalmas lehet arra, hogy az adott személy jövőbeli magatartását megjósolják és például annak megfelelően kínáljanak neki szolgáltatásokat.

### 2.8. Mi az, hogy adatvédelmi incidens?

Olyan támadásokra vagy balesetekre kell gondolni az adatvédelmi incidensek kapcsán, amelyek eredményeképpen az addig biztonságosan kezelt, tárolt személyes adatok jogosulatlan személyek részére hozzáférhetővé válnak, megsérülnek, megsemmisülnek, elvesznek. Manapság jellemzően hacker támadásokkal törnek fel személyes adatokat tartalmazó számítógépes adatbázisokat (adatlopás), de incidensként kezelendő egy szerverállomás tűzeset folytán történő megsemmisülése is.

### 2.9. Mit tekintünk az érintett hozzájárulásának?

Az adatkezelőnek az adatkezeléshez minden esetben szüksége van egy jogalapra. A hozzájárulás többek között az egyik lehetséges jogalapja az adatkezelésnek. A hozzájárulás lehet egy kifejezett nyilatkozat (pl. „Hozzájárulok, hogy…") vagy egy olyan ráutaló magatartás (pl. kamerával megfigyelt területen tartózkodás), amellyel az érintett jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulásnak önkéntesnek és egyértelműnek kell lennie, meghatározott adatkezelésre kell vonatkoznia és megfelelő tájékoztatáson kell alapuljon.

### 2.10. Mit tekintünk szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésnek?

Az adatkezelőnek az adatkezeléshez minden esetben szüksége van egy jogalapra. A szerződés teljesítése többek között az egyik lehetséges jogalapja az adatkezelésnek. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett szerződő félként (pl. munkaviszony) szerepel.

### 2.11. Mit tekintünk jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelésnek?

Az adatkezelőnek az adatkezeléshez minden esetben szüksége van egy jogalapra. A jogszabályi előírás teljesítése többek között az egyik lehetséges jogalapja az adatkezelésnek. A Légió jogosult tehát olyan személyes adatok kezelésére, amelyek a társaságra vonatkozó, magyar vagy európai uniós jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése érdekében van szükség.

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPVETŐ SZABÁLYAI

A Légió adatkezelési tevékenységét a GDPR-ban megfogalmazott alapelvek mentén alakította ki és végzi. A Légió ezeket az alapelveket minden adatkezelés minden egyes lépésénél érvényesíti.

### 3.1. Jogszerűség

A Légió mindenkor biztosítja adatkezelési tevékenysége jogszerűségét. A Légió minden adatkezelés kapcsán azonosította és azonosítja az adatkezelés jogalapját, azaz egy érdeket, egy okot, ami indokolttá teszi a személyes adat gyűjtését, tárolását.

### 3.2. Célhoz kötöttség

A Légió az adatkezelést mindig, minden esetben egy egyértelműen meghatározott (és jogszerű) célból végzi. Egy adott jogalaphoz többféle egyedi cél is kapcsolódhat. Például a Légió kapcsolattartás és a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a szerződéses partnerei kapcsolattartóinak személyes adatait.

### 3.3. Adattakarékosság

A Légió csak olyan és annyi személyes adatot kezel, amely és amennyi szükséges és releváns az adott adatkezelési cél szempontjából.

### 3.4. Pontosság

A Légió biztosítja annak szervezeti és informatikai lehetőségét, hogy a hibás vagy hiányos személyes adatokat a hibák, hiányosságok felismerését követően haladéktalanul orvosolni lehessen. Amennyiben a hiba nem orvosolható, mert nem áll rendelkezésre a kijavításhoz, kiegészítéshez szükséges információ, a személyes adatot a Légió törli.

### 3.5. Korlátozott tárolhatóság

A Légió az adatkezelés céljának megfelelő tartamban kezeli a személyes adatokat, azaz törli a személyes adatot, ha az már nem szükséges a cél eléréséhez vagy a cél megvalósult.

### 3.6. Adatbiztonság

A Légió minden szükséges technikai és a munkavállalók segítségével minden szervezeti intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok gyűjtése, tárolása, kezelése biztonságos, a jogosulatlan hozzáférést kizáró környezetben történjen.

### 3.7. Elszámoltathatóság

A GDPR szabályainak való megfelelést a Légió biztosítja. A Légió a szükséges belső adatkezelési szabályok lefektetésével és gyakorlati alkalmazásuk kikényszerítésével is elősegíti a megfelelést.

## 4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZ IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MENETE

A Légió által végzett adatkezeléssel érintetteket a GDPR, az Infotv. és a Munka Törvénykönyve alapján az alábbi jogok illetik meg.

### 4.1. Tájékoztatás

A Légió a személyes adat felvételekor, ezt követően az erre irányuló kérelem beérkezését követő egy hónapon belül, de legkésőbb az első kapcsolatfelvételkor a jelen Szabályzat elérhetővé tételével minden esetben tájékoztatja az érintettet az alábbiakról:

- a Légió elérhetőségei;
- az adatkezelés célja, jogalapja;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- a személyes adatok helyesbítésének, törlésének vagy kezelésük korlátozásának kérelmezéséhez, továbbá az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogról szóló tájékoztatás;
- az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának jogáról szóló tájékoztatás;
- a kompetens hatósághoz benyújtható panasz-eljárásról szóló tájékoztatás;
- harmadik országba történtő adattovábbítás feltételei, körülményei;
- a Légió mint adatkezelő jogos érdeke, amely megalapozza az adatkezelést;
- az adatok forrása.

### 4.2. Hozzáférés az adatkezelésre vonatkozó információkhoz

Az érintett bármikor megkeresheti a Légiót azzal a kérdéssel, hogy a Légió kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben a Légió valóban kezeli az érintett személyes adatait, a Légió biztosítja az érintettnek a 4.1 pontban meghatározott információkat.

### 4.3. A személyes adat helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

A pontosság elve alapján, ha az érintett észleli, hogy a Légió által kezelt személyes adatai hibásak vagy hiányosak, jogosult helyesbítési vagy kiegészítési kérelmével a Légiót megkeresni és a Légió a kérést késedelem nélkül teljesíti.

### 4.4. Elfeledtetéshez való jog

A Légió az érintett indokolt kérelmére a jelen Szabályzatban az egyes adatkezeléseknél (8. pont) meghatározott határidőben törli az érintett Légió által kezelt személyes adatait, ha az alábbi okok bármelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatokat gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek szóló, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Légiónak a jelen pont szerinti kérelem esetén sem áll módjában törölni az érintett személyes adatait, amennyiben azok kezelése jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges, továbbá akkor sem, ha arra igények érvényesítéséhez (pl. kártérítés) szükség van. Ezen körülmények fennállásáról a Légió tájékoztatja a törlést kérő érintettet.

### 4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben az érintett értesítette a Légiót a társaság által kezelt személyes adatainak pontatlanságáról, erre irányuló kérelemre a Légió felfüggeszti a megkereséssel érintett személyes adatok kezelését mindaddig, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát és dönt a helyesbítésről vagy kiegészítésről.

A Légió korlátozza az adatkezelést akkor is, ha

- az adatkezelés jogellenessége megállapítást nyert, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a személyes adatokra már nincs szükség az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és bizonyos időre van szükség annak mérlegeléséhez, hogy a Légió jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### 4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Légiónak átadott személyes adatait egy széles körben ismert és alkalmazott, tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek megküldje vagy azt a Légió az érintett rendelkezése alapján közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek. A Légió a kérelmet abban az esetben teljesíti, ha az érintett hozzájárulásán alapuló vagy egy szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok számítógépes rendszerben történő kezeléséről van szó.

### 4.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a Légió a saját vagy más személy jogos érdekének érvényesítése érdekében kezeli az érintett személyes adatait, az érintett jogosult ez ellen az adatkezelés ellen tiltakozni. Tiltakozás esetén a Légió csak akkor kezelheti tovább az érintett személyes adatait, ha bizonyítja, hogy az adatkezelésnek olyan kényszerítő erejű okai vannak, amelyek (i) elsőbbséget élveznek az érintett jogaival, érdekeivel szemben vagy (ii) amelyek igényérvényesítéshez szükségesek.

### 4.8. Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelésére vonatkozó a Légió megszegi, az érintett panasszal fordulhat a NAIH-hoz mint az adatkezelési tevékenységet végző felügyeleti hatóságához.

### 4.9. Bírósághoz fordulás joga

Mind a fentiekben felsorolt jogok, mind a felügyeleti hatósághoz fordulás joga érvényesítésétől függetlenül az érintett jogosult a Légió mint adatkezelő ellen bíróság előtt eljárást kezdeményezni az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak sérelme miatt.

### 4.10. Kártérítéshez való jog

Amennyiben az érintett jogellenes adatkezelés következményeként kárt szenved, jogosult annak megtérítését igényelni. Az adatkezeléssel okozott károkért a Légió felel mint adatkezelő.

Ha a Légió az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Légiótól sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben a Légió felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Légió köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Légió mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, azért őt felelősség nem terheli. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A Légió általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv és az Infotörvény szabályai az irányadók. A fenti sérelemdíjra vonatkozó rendelkezések csak jogszabály kötelező rendelkezése esetében alkalmazhatók.

Az érintett kérése esetén a Légió a jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

## 5. ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

A Légiónál nem kerül sor adatvédelmi tisztviselő kinevezésére. Az adatvédelmi kérdésekkel Némethné Nagy Nórát mint adatvédelmi kapcsolattartót szükséges megkeresni a nora.nemethne@legio2000.hu email címen.

## 6. IDŐBELI HATÁLY

A jelen Szabályzat 2018. augusztus 1. napjától hatályos.

## 7. A SZABÁLYZAT ELÉRHETŐSÉGE

A Légió biztosítja, hogy a jelen Szabályzat mindenkor elérhető legyen elektronikusan, email-ben továbbítható formátumban, valamint nyomtatott formában a sárbogárdi fióktelepén.

## 8. EGYES ADATKEZELÉSEK

A Szabályzat az alábbiakban bemutatja a Légió egyes adatkezelési tevékenységeit és rögzíti az adott adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

### 8.1. Munkavállalók személyes adatainak kezelése

A Légió működése során a munkavállalói személyes adatait a munkaszerződések teljesítése érdekében kezeli.

A munkavállalók személyes adatainak kezeléséről a munkavállalók számára a Légió belső szerverén elektronikus formában, továbbá a sárbogárdi fióktelepen nyomtatott formában mindenkor elérhető és a munkaviszony (egyéb foglalkoztatási jogviszony) létesítésekor a munkavállaló (foglalkoztatott) rendelkezésére bocsátott munkaügyi adatkezelési szabályzat tartalmaz részletes információkat.

### 8.2. Vagyonvédelmi szolgáltatások nyújtása során végzett adatkezelés

A Légió vagyonőr munkatársai és alvállalkozói az alábbi szolgáltatások kapcsán a lent leírt feltételekkel kezelnek személyes adatokat. A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: „**Vagyonvédelmi törvény**”) előírásainak megfelelően a Légió adatkezelőnek minősül a lent felsorol személyes adatokon végzett műveletek kapcsán, amely a megbízóval közösen végzett adatkezelési tevékenységet jelent.

#### *8.2.1. Élőerős őrszolgálat*

A Légió vagyonőr munkavállalói és alvállalkozói az őrzött objektum területére belépő és onnan távozó személyek és gépjárművel érkező személyek nevét, érkezési és távozási idejét, a látogatás célját és a látogatót fogadó személy nevét, továbbá a megbízó kérésére az őrszolgálati utasításban rögzített egyéb adatokat személy- és teherforgalmi naplóban rögzítik. A naplókat csak a megbízónak, továbbá hatósági megkeresésre, mindenkor a Vagyonvédelmi törvényben előírtaknak megfelelően adhatják át. A személyes adatokat az őrszolgálati utasításban meghatározott idő elteltével meg kell semmisíteni.

#### *8.2.2. Kamerás távfelügyelet*

A Légió vagyonőr munkavállalói és alvállalkozói az őrzött objektum területén elhelyezett kamerák élőképét vagy az őrzött objektumban vagy a távfelügyeleti központban érik el és ezáltal a felvételeken szereplő érintettek képmását mint személyes adatot kezelik.

A Légió a kamerás megfigyelést és az ahhoz kapcsolódó adatkezelést az érintett – akár kifejezetten, akár ráutaló, a területen tartózkodással megadott – hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) alapján kezeli. A Légió szükség szerint támogatja a megbízót abban, hogy a területen a kamerás megfigyelésre vonatkozó megfelelő tájékoztatás elhelyezésre kerüljön.

A Légió nem alkalmaz kamerás megfigyelést olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen.

A felvételek rögzítésére az őrzött objektum területén kerül sor, azokhoz a Légió nem fér hozzá. A felvételeket 72 óráig tárolják.

### *8.2.3. Riasztásos távfelügyelet*

Amennyiben a Légió által telepített és működtetett riasztórendszer riasztást jelez, a Légió vagyonőr munkatársai és alvállalkozói a megbízó által megjelölt, riasztás esetén értesítendő személyt rövid úton (telefonon) megkeresik, ehhez a nevét és telefonszámát, a megbízástól függően egyéb adatát kezelik. A Légió az értesítendő személy személyes adatait a megbízás megszűnésekor törli adatbázisaiból.

### *8.2.4. Ellenőrző járőrszolgálat*

Az ellenőrző pontok végigjárásával végzett tevékenység során a Légió vagyonőr munkatársai és alvállalkozói személyes adatokat nem kezelnek.

### *8.2.5. Telefonos bejelentések rögzítésével kapcsolatos adatkezelés*

A Társaság vagyonvédelmi tevékenysége során elsősorban telefonon fogadja az ügyfelek bejelentéseit. Az ügyfelekkel történő telefonos kapcsolattartás során a Társaság adatkezelést végez.

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése, a GDPR 6. cikk f) pontja alapján. A Társaság jogos érdeke fennállásának igazolására a Társaság az alábbi érdekmérlegelési tesztet és hatásvizsgálatot végezte el.

**A. *A jogos érdek fennállása, jogszerűsége***

1. <u>A jogos érdek meghatározása</u>

- A Társaság jogos érdekében áll az ügyfelek telefonos bejelentéseit követően felmerülő esetleges viták esetén a bejelentés tartalmának ellenőrzése céljából a Társaság munkavállalóival folytatott telefonos beszélgetések ellenőrzése telefonos hangrögzítő útján.
- A Társaság jogos érdekében áll, hogy a telefonbeszélgetések során elhangzottak rekonstruálhatóak legyenek, a vita megfelelő rendezése érdekében.
- A Társaság jogos érdekében áll az érintett ügyfél érdekeinek védelme/illetőleg a telefonbeszélgetést folytató ügyintéző védelme céljából annak megállapítása, hogy bejelentés során elhangzottakkal kapcsolatban benyújtott panasz megalapozottnak tekinthető-e. Ezen vizsgálat alapján az ügyfél-elégedetlenség objektíven kezelhető.
- A Társaság jogos érdekében áll, érdekeinek védelme, mely a telefonos kapcsolattartás során az ügyintéző részéről elhangzottakból fakadó közvetett módon érvényesülő reputációs és anyagi kockázat csökkentését hivatott szolgálni.

Az adatkezelési tevékenység jogszerűsége megállapítható, különös tekintettel az üzleti életben általánosan elfogadott gyakorlatra, az nem ütközik semmilyen jogszabályi rendelkezésbe.

2. <u>Jogos érdek valódisága, konkretizáltsága, aktualitása</u>

A jogos érdek megfelelően konkrét, mert kerüli a túl általános megfogalmazást. A körülmények figyelembe vételével a lehető legpontosabb meghatározást teszi. A Társaság jogos érdeke minden telefonos bejelentés kapcsán fennáll. Következésképpen a jogos érdek pontosabb, szűkebb megfogalmazása nem volna lehetséges.

A jogos érdek fennállása, jogszerűsége és kellően konkrét jellege a fenti 1-2. pontok alapján megállapítható, ezért vizsgálható a szükségesség kérdése.

***B. Az adatkezelés szükségessége***

1. Az adatkezelés feltétlen szükségessége és alkalmassága a cél elérésére

A vizsgált adatkezelés teszi lehetővé a fentiekben megfogalmazott célok elérését, azaz, mind a Társaság ügyfelének mind a munkavállalójának védelmét egyaránt. A beszélgetések rekonstruálása lehetővé teszi, hogy a bejelentésben elhangzott információk a valóságnak megfelelően kerüljenek rekonstruálásra és értékelésre.

2. Rendelkezésre álló alternatívák

Jelenleg nem áll rendelkezésre olyan technika vagy megoldás, amellyel hangfelvételek készítése nélkül rekonstruálni lehetne, hogy mi történt a telefonos bejelentés kapcsán, így e célok elérése más, - az érintettek információs önrendelkezési jogát csekélyebb mértékben korlátozó - módszerrel nem biztosítható.

A jogos érdek szükségessége fenti 1. és 2. pontok alapján megállítható, ezért vizsgálható az arányosság kérdése.

***C. Az adatkezelés arányossága***

1. Az érdekek természetének vizsgálata

A Társaság – fentebb bemutatott – védeni kívánt (gazdasági és üzleti) érdeke jogilag védett, társadalmilag is elismert érdek. Az adatkezelés az érintett Polgári Törvénykönyvben személyiségi jogként nevesített hangfelvételhez való jogát érinti, illetve az érintett információs önrendelkezéshez való jogát, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog azonban az élethez való joggal együtt élvez abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet. Emellett az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az információs önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.

2. Az adatok jellege

A kezelt személyes adatok az érintettek között folytatott beszélgetésben elhangzott, valamint a beszélgetésben résztvevők személyazonosságára vonatkozó információk. A bejelentés során a kezelt személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek a rekonstruálás megvalósulásához, és kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges legrövidebb ideig tároltak.

3. Az adatkezeléssel járó kedvező/kedvezőtlen hatások az érintettek számára

Az érintett számára az adatkezelés kifejezett előnnyel is járhat, hiszen az esetleges viták feloldásában, illetve az érintett által vagy ellene benyújtott panaszok kezelésében is szerepet játszhatnak a felvételek. Az adatkezelés érintheti negatívan az érintettet, hiszen abból kifolyólag, hogy nem hozzájárulás alapján valósul meg az adatkezelés, elképzelhető, hogy ez az érintett akarata ellenére történik. Megemlítendő azonban, hogy a lehető legrövidebb ideig történő adatkezelés, és a korlátozott hozzáférési lehetőség az adatokhoz hatékonyan enyhítik ezen negatív hatásokat.

- *Az érintett és az Adatkezelő között fennálló kapcsolat:*

Az adatkezelő és az érintett között változatos jellegű kapcsolat állhat fenn, jellemzően munkaviszony vagy szerződéses viszony: elképzelhető az is, hogy nincs köztük jogviszony, vagy a köztük lévő jogviszony nem közvetlen. Az adatkezelés hatása az érintettre, az adatkezelővel való kapcsolata fényében: Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát és a hangfelvételhez való jogát érinti, korlátozza, illetve többnyire egyenlőtlen jogviszony alapján

történik. Lehetnek ugyanakkor az adatkezelésnek olyan pozitív hatásai az érintettre, amely akár az érintett részéről is szükségessé teheti a hangfelvételének rögzítését és tárolását. Ide tartozik a vitás esetek esetén a beszélgetések pontos rekonstruálása, illetve a panaszkezelés is, mint jogilag védett, társadalmilag elfogadott érdekek.

- *Az adatkezelés módja:*

Az adatkezelés - az adatminimalizálás és célhoz kötöttség elvét megvalósítva – csupán azon adatok körére vonatkozik, amelyek feltétlenül szükségesek a cél eléréséhez. Emellett a személyes adatok kezelése a gyűjtésen, tároláson és a bizonyításhoz történő felhasználáson kívül más adatkezelésre nem terjed ki. Így az adatkezelő az érintett személyes adatait különösen nem veti össze más adatokkal, nem végez profilozást, az adatokat nem hozza nyilvánosságra. Ezzel az adatkezelés hatásai a lehető legnagyobb mértékben előre láthatóak és kiszámíthatóak.

- *Az érintett ésszerű elvárásai*

Az érintett ésszerű elvárásai keretében az adatgyűjtés időpontjában számolhat és számolnia is kell azzal, hogy személyes adatainak kezelésére jogos érdek alapján sor kerül, hiszen az adatkezelő megfelelő előzetes tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt.

- *Az érintett tájékoztatása az adatkezelésről*

Az érintett adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatos tájékoztatásról a Társaság gondoskodik a hívás megkezdésekor közölt tájékoztatóval, továbbá jelen szabályzat elérhetővé tételével.

4. Garanciák, biztonsági intézkedések

A Társaság az alábbi garanciákat és kockázatcsökkentő lépéseket építi be az adatkezelésbe:

- a felvételek egy hétig kerülnek tárolásra, ezt követően felhasználás hiányában automatikusan törlésre kerülnek;
- a Társaság mind a jelen szabályzattal, mind megfelelő technikai megoldásokkal szigorúan korlátozza a felvételekhez való hozzáférést.

***D. Eredmény***

A fenti érdekek egybevetése, az érintettek jogai védelmére tett intézkedések, a hangrögzítés körülményei és az esetleges alternatív módszerek mérlegelése alapján a Társaság megállapította, hogy a telefonos bejelentések hangrögzítésével kapcsolatos jelen adatkezelés tekintetében a Társaság érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai ellenében és a jelen adatkezeléssel összefüggésben lévő érdekek arányosan korlátozzák a munkavállalók a telefonos bejelentést kezdeményező személyek személyhez fűződő jogait.

### 8.3. Szerződéses partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A Légió tevékenysége vagyonvédelmi szolgáltatások nyújtása. Ennek érdekében a Légió megbízóival folyamatos kapcsolatot tart fenn. A Légió a tevékenységét támogató egyes szolgáltatásokat (pl. bérszámfejtés, egyéni vállalkozó vagyonőrök) külső szolgáltatóktól veszi igénybe (alvállalkozók). Ezen szerződéses partnerekkel való kapcsolattartás során szintén adatkezelést végez.

A Légió a megbízókkal és az alvállalkozókkal kötött szerződésben, illetve a partnerek által egyéb módon megjelölt kapcsolattartó természetes személyek alábbi személyes adatait kezeli:

a) név;
b) telefonszám;
c) email cím.

Az adatkezelés jogalapját a Légió jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont) adja, amelyhez a társaság elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, az alábbiak szerint.

A Légió tevékenységét keretmegbízások alapján végzi. Ezen megbízásokhoz és az esetileg kijelölt védett objektumokhoz igazodva vonja be a Légió az alvállalkozókat.

A megbízókkal és az alvállalkozókkal történő kapcsolattartás elengedhetetlen a fentiek szerinti szerződéses struktúrában vállalt kötelezettségek teljesítéséhez. A vonatkozó szerződésekben a felek vállalják, hogy a szerződéssel kapcsolatos értesítéseket az ott megjelölt, illetve esetenként a szerződéses partner által utóbb kijelölt kapcsolattartó személyeknek küldik meg. Ilyen értesítéssel tudja a Légió fogadni a megbízó igényét egy bizonyos szolgáltatás iránt és hasonlóan ilyen csatornán keresztül kommunikál a társaság az alvállalkozóival. A Légiónak jogszerű és valós érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeit mind a társaság, mind a szerződéses partner teljesíteni tudja.

A Légió fenti érdekével szemben az érintettek azon jogos érdeke áll, hogy a társaság ne kezelje azon személyes adataikat, amelyeket nem közvetlenül tőlük, hanem munkáltatójuktól, megbízójuktól szerzett meg.

A Légió az alábbi garanciákat és kockázatcsökkentő lépéseket építi be az adatkezelésbe:

- A Légió korlátozza a kezelt személyes adatok körét a mindennapos kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségekre.
- A megbízók, illetve az alvállalkozó szolgáltatók kapcsolattartói személyes adatai nyomtatott formában, a vonatkozó szerződésben rögzített formában kulccsal zárható szekrényekben és irodákban kerülnek tárolásra, elektronikusan pedig a Légió belső szerverein. Az elektronikusan tárolt adatokhoz csak azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek az adott megbízóval, alvállalkozóval kapcsolatban munkaköri kötelezettségük eljárni.
- A munkavállalók a kapcsolattartók személyes adatait kizárólag az irodában és céges eszközeiken tárolhatják, azokat kizárólag kapcsolattartási célból, munkahelyi kötelezettségeik teljesítése során használhatják fel.
- A Légió a szervereivel kapcsolatban megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket (jelszó-védettség, informatikai auditok, tesztelés, exportálás-védelem) alkalmaz.
- A kapcsolattartók személyes adatait a társaság kizárólag a szerződések teljesítése érdekében végzett kapcsolattartás céljából használja. A kapcsolattartásra a megrendelő, alvállalkozó, beszállító igényeinek és az ügylet jellegének megfelelő, a munkaidőt és ezzel együtt a magánszférát a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vevő időben és módon kerül sor.
- A kapcsolattartói személyes adatok kezeléséről a Légió munkavállalói részére készült adatkezelési útmutató részletes előírásokat tartalmaz.

A Légió és a kapcsolattartók érdekeinek összevetéséből, továbbá a fenti körülmények figyelembe vételével a Légió arra a következtetésre jutott, hogy a kapcsolattartók személyes adatainak kezelése kis mértékben érinti a kapcsolattartók magánszféráját és a fent felsorolt garanciák alacsonyra csökkentik annak kockázatát, hogy a személyes adatokat a szükségesnél szélesebb körben gyűjtsék és használják fel. Ennek megfelelően a Légió érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai ellenében, az adatkezelés ezért a társaság jogos érdekei érvényesítése érdekében megengedett.

A Légió a kapcsolattartói adatokat a fennálló jogviszony időtartama alatt, illetőleg a jogviszony megszűnését követően, a polgári jogi elévülés (5 év) idejéig az esetleges jogi igények (pl. kártérítés) érvényesítése érdekében kezeli. Amennyiben a szerződés alapján kifizetés történik, a kifizetéssel kapcsolatban készült és a kapcsolattartó személyes adatait tartalmazó dokumentumok számviteli

bizonylatnak minősülnek, amelyeket a Légió a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárol.

A kapcsolattartók mint érintettek Légió által végzett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól a fenti 4. pontban olvashat részletesen.

### 8.4. A Honlapon történő adatkezelés

A Szabályzat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, amelyekre a Légió weboldalán található hivatkozás vezet (pl. Facebook, Twitter, Google+, Youtube). Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik fél adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért a Légió semmilyen felelősség nem terheli.

E pont tekintetében az érintett alatt azt a személyt is érteni kell, aki a Honlapot felkeresi és a Honlapot böngészi.

A Légió a Honlap üzemeltetéséhez tárhelyszolgáltatót vesz igénybe. A tárhelyszolgáltató a **MediaCenter Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5. cégjegyzékszám: 03-09-114492; adószám: 13922546-2-03; email: +36 21 201 0505; a továbbiakban: „**Tárhelyszolgáltató**"). A Tárhelyszolgáltató adatfeldolgozóként támogatja a Légió Honlapon megvalósuló adatkezelését.

A Honlap felkeresésekor a Tárhelyszolgáltató rendszere automatikusan rögzíti az érintett IP címét, amelyet 7 napig tárol.

A Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén az érintett neve, telefonszáma, email címe és az üzenet szövege a info@legio2000.hu email címre érkezik meg. Az email címhez kizárólag az ügyfélkapcsolatokért felelős munkatárs fér hozzá. A megkeresések kapcsán kezelt adatokat a Légió a megkeresés elintézését követően haladéktalanul törli.

A Honlap sütiket használ. Az „Elfogadás" gombra kattintással az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eszköze a sütiket tárolja. A sütik informatikai adatok, különösen szöveges fájlok, amelyeket a Honlapra látogató érintett böngészője tárol. Amikor az érintett legközelebb a Honlapra látogat, a böngészője beolvassa a sütit, és azt az információt vagy elemet jeleníti meg a Honlapon, amely eredetileg beállította a sütit. A sütik általában a Honlapra való fellépéssel vagy annak elhagyásával tárolódnak el. A sütik az érintett személyazonosságának megállapításához nem használhatók, és nem befolyásolják az érintett eszközének teljesítményét. Típustól függően ezen fájlok a böngészési munkamenet végével (*ideiglenes sütik*) vagy hosszabb idő után (*állandó sütik*) törlődnek. A sütikkel kapcsolatos technológiáról és a sütik működéséről további információt talál például a www.allaboutcookies.org oldalon.

A sütik a következő célokra használhatók:

- a Honlap megjelenésének optimalizálására az érintett eszközén;
- az érintett azonosítására a Honlapon folyamatban lévő munkamenet során az azonosítás az érintetthez rendelt hash értéken alapul, amely nem tartalmaz személyes információt;
- statisztikai célokra;
- annak megerősítésére, hogy a Honlapnak a sütik használatáról szóló figyelmeztetése az érintett számára megjelenítésre került, és amíg a sütik nem törlődnek, addig nem lesz ismételten megjelenítve.

Az érintett az internetes böngészője megfelelő beállításával meghatározhatja a sütik tárolásának és azokhoz való hozzáférés feltételeit. A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása általában elfogadja

a sütiket. Jóllehet az érintett teljesen letilthatja a sütiket, vagy beállíthatja úgy a böngészőjét, hogy az küldjön figyelmeztetést akkor, ha sütit küld. A sütik fogadásának megelőzése vagy a beállítások elvégzése érdekében az érintettnek a böngésző beállításait kell megváltoztatni. A sütik letiltására vagy engedélyezésére vonatkozó információ a böngésző „Súgó" menüpontjában található. A népszerű böngészők esetében a sütik beállításával kapcsolatos tájékoztatás a következő linkeken érthető el:

- Internet Explorer: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/hu/questions/new/desktop/cookies;
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu;
- Opera: http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies

Az Légió hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés alapján a megkereső hatóságnak kiadja az érintettre vonatkozó és az általa vagy a Tárhelyszolgáltató által a Honlap felkeresése kapcsán kezelt adatokat.

### 8.5. Saját fióktelepen alkalmazott elektronikus megfigyelés és beléptetőrendszer működtetése során végzett adatkezelés

A Légió a sárbogárdi fióktelepén kamerás megfigyelést, továbbá élőerős beléptetőrendszert alkalmaz. A kamerás megfigyelés és a beléptetőrendszer alkalmazása során végzett adatkezelés részletes szabályait a *„Szabályzat kamerás elektronikus megfigyelőrendszer használatáról*" c. dokumentum tartalmazza, amely elérhető sárbogárdi telephelyen.

### 8.6. Visszaélés-bejelentés

A Légió a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasztörvény"**) által előírt jogszabályi kötelezettsége keretében úgynevezett belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet (a továbbiakban: „**Bejelentési rendszer**").

A Légió a Bejelentési rendszer keretei között az alábbi érintettek személyes adatait kezeli:

- a bejelentő
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; valamint
- aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információkkal rendelkezhet

(a továbbiakban együtt és külön-külön is: „**Bejelentésben érintett**").

A Légió a bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelése során az érintettek alábbi személyes adatait kezeli, amennyiben azok feltétlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálása szempontjából:

a) név
b) e-mail cím
c) telefonszám
d) munkakör/jogviszony a Légióval
e) bejelentésre okot adó magatartás/cselekmény
f) bűnügyi személyes adatok.

A személyes adatokat a Légió a Bejelentésben érintettől gyűjti be és a Panasztörvény által előírt kötelezettség teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) kezeli a bejelentések kivizsgálása céljából.

A Légió a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a kivizsgálás tartama alatt kezeli, amely tartam a 3 hónapot nem haladthatja meg. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság a vizsgálat befejezését követő 60. napon törli. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, Légió a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentés alapján indított eljárások lezárása, illetve jogerős lezárása után törli.

A Légió az adatokat kizárólag bűncselekmény gyanúja esetén továbbítja az illetékes hatóság részére, adatfeldolgozót pedig nem vesz igénybe az adatkezelés során.

## 9. ADATTOVÁBBÍTÁS

A Légió a megrendelőkkel, a beszállítókkal és az alvállalkozókkal kötött megállapodásokon keresztül biztosítja, hogy a szerződéses partnerek a személyes adatokat a továbbítást követően is vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljék.

Jogszabály felhatalmazása alapján meghatározott hatóságok, szervezetek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Légiót. A Légió ezen hatóságok, szervezetek részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölték – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 10. ADATBIZTONSÁG

A Légió egy átfogó adatbiztonsági rendszert (a továbbiakban: „**Adatbiztonsági Rendszer**”) alakított ki és tart fenn, amely adminisztratív, technikai, fizikai, műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket, garanciákat foglal magában (ideértve szükség szerint az álnevesítést és titkosítást is) annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmas jellegét, biztonságát, integritását és hozzáférhetőségét biztosítsa, továbbá megvédje azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megosztástól, módosítástól és a megsemmisítéstől.

## 11. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

A Légió mint adatkezelő köteles a személyes adatokkal kapcsolatosan kockázatokat hordozó adatvédelmi incidenst a tudomásra jutástól számított 72 órán belül bejelenteni a NAIH-hoz.

Adatvédelmi incidensre utaló jel esetén a Légió munkavállalóit értesítési kötelezettség terheli. Az adatvédelmi incidens kivizsgálása és a hatósági bejelentés megtétele a Légió ügyvezetésének a feladata, szükség szerint az IT szolgáltatóval szoros együttműködésben. Az ügyvezetés a vizsgálat során az alábbi körülményeket deríti fel:

- incidens jellege;
- az érintettek kategóriái és hozzávetőleges száma;
- az incidenssel érintett adatok kategóriái és hozzávetőleges száma;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények.

Amennyiben megállapítást nyer, hogy adatvédelmi incidens történt, az ügyvezetés intézkedik a hatósági bejelentés iránt. Az ügyvezetés az adatvédelmi incidens orvoslására intézkedési tervet készít, beleértve az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

## 12. FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK

A Légió által végzett adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben további információ vagy iránymutatás az alábbi személyektől közvetlenül is kérhető:

Név: Németh Attiláné
Email: info@legio2000.hu
Telefon: +36 25 508 980

Név: Némethné Nagy Nóra
Email: nora.nemethne@legio2000.hu
Telefon: +36 30 570 01 71